附件1：

**区域医疗影像系统平台运维需求**

**一、维护总体要求**

负责苏州市区域医疗影像系统平台的运行维护服务工作，负责保障PACS和RIS系统正常运行，影像远程诊断子系统正常工作。

**运维内容：**

1. 定期监控平台各个功能模块的运行状态，确保平台运行正常；
2. 社区卫生服务中心终端客户端维护；
3. 突发平台异常情况的处理，快速恢复平台业务能力；
4. 监控业务数据状况，确保信息安全；定期对业务数据进行质量控制；
5. 功能和性能优化，提升业务支撑能力；
6. 对软件进行适应性修改，以使软件适应信息技术变化和管理需求变化；
7. 收集并解答用户在日常使用过程中提出的系统使用问题，对系统使用用户进行定期的回访，整理用户需求，在现有的平台服务框架中，对系统进行改造和优化；
8. 至少每季度对软件系统、服务器、数据库进行一次全方面巡检，对发现的问题进行排查和修复，形成巡检报告向甲方汇报。

**二、维护方式**

**（1）人员安排**

投标人为本项目配备专职维护工程师1名，2年软件维护经验，并提供7x24报障电话；接到招标方通知后，能够1小时内做出明确响应和安排，在重要情况下，可以提供现场支持服务。

**（2）常规维护服务**

周期性的监控平台的各个子系统和分析运维数据，汇总运维报告；平台紧急情况处理和软件故障修复，做好问题的整理和跟踪反馈。

**（3）功能升级服务**

维护期间可能由于用户的需要及政策的变化而对平台进行相应的客户化修改。允许在系统维护过程中按照采购人要求进行现场开发或功能增加，但不能额外增加任何费用。